

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Куйбышевского района «Центральная межпоселенческая библиотека» (далее - МБУК «ЦМБ») призвана формировать уникальный фонд, отвечающий потребностям и интересам общества и граждан, организовывать качественное библиотечно-информационное обслуживание населения и является одним из ведущих центров культурной жизни местного сообщества.

Миссия МБУК «ЦМБ» состоит в предоставлении населению свободного и полного доступа к информации, знаниям, ценностям мировой и национальной культуры, создании условий для интеллектуального и духовного развития, образования, раскрытия творческого потенциала, позитивной самореализации и общения в сфере разнообразных личностных интересов.

Стратегическая цель

Постоянное повышение качества предоставляемых услуг для наиболее полного и оперативного удовлетворения информационных, образовательных, социокультурных и коммуникативно-досуговых потребностей пользователей.

Основные принципы политики учреждения в области качества

- Оперативное и результативное реагирование на запросы и ожидания пользователей;
- Постоянное улучшение деятельности;
- Мотивация и непрерывное образование персонала;
- Лидерство и персональная ответственность руководителей учреждения и его структурных подразделений за реализацию принципов качества;
- Системный подход к управлению библиотекой;
- Участие всего персонала в обеспечении гарантий качества.

Основные направления реализации политики

- Повышение качества и расширение ассортимента оказываемых населению библиотечно-информационных услуг на основе традиционных и внедрения новых технологий;
- Качественное комплектование фонда различными источниками информации, их рациональное размещение и обеспечение сохранности;
- Обеспечение пользователям оперативного и комфортного доступа к информационным ресурсам библиотеки, а также ресурсам других библиотек, информационных центров и сети Интернет;
- Формирование информационной культуры пользователей;
- Непрерывное повышение профессиональной компетентности работников библиотеки.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества реализуется путем создания, внедрения и поддержания системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и охватывающей все направления деятельности библиотеки. Сотрудники библиотеки, являясь компетентными специалистами в своей области, прилагают все усилия для постоянного улучшения услуг, процессов и системы деятельности библиотеки.

Руководство МБУК «ЦМБ» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всем персоналом.

Директор МБУК «ЦМБ»



А.И.Федосеева

Утверждена приказом МБУК «ЦМБ»
№ 504/1 от 01.11.2018г.