

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Куйбышевского района «Центральная межпоселенческая библиотек»
(наименование организации)

Номер документа	Дата составления
235/1	12.12.2016

ПРИКАЗ
«Об утверждении плана мероприятий»

В соответствии с Приказом министерства культуры Новосибирской области от 21.11.2016г. № 386 «О реализации предложений Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области по независимой оценке качества оказания услуг библиотеками» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МБУК «ЦМБ» (Приложение 1).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации _____ директор
(должность)

Федосеева А.И.
(расшифровка подписи)

С приказом работники ознакомлены

Н.В. Фобина _____ 20 16 г.
(личная подпись)

Ю.В. Сеф _____ декабря 2016 г.
А.С. _____ 12 декабря 2016 г.



**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МБУК «ЦМБ»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Информационное наполнение раздела на сайте МБУК «ЦМБ» «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями.	постоянно	Директор, ведущий программист
2.	Поддержание в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru, в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)	постоянно	Директор
3.	Поддержание в актуальном состоянии официального сайта МБУК «ЦМБ».	постоянно	Ведущий программист
4.	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг на сайте учреждения, в «Книге отзывов и предложений»	постоянно	Ведущий программист, Зав. сектором обслуживания
5.	Проведение on-line анкетирования на сайте МБУК «ЦМБ» о качестве предоставления услуг. Размещение результатов.	2 раза в год	Зав.сектором обслуживания, ведущий программист
6.	Обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	по мере выделения финансирования	Директор
7.	Разработать план действий по предложениям читателей, полученных в ходе проведения опроса (анкетирования) в рамках независимой оценки качества	Январь 2017	Директор, зав.сектором обслуживания, зав.сектором комплектования
8.	Создание и размещение на официальном сайте МБУК «ЦМБ» виртуальной экскурсии по библиотеке	Февраль 2017	Ведущий программист
9.	Разработать план повышения квалификации персонала на 2017г., включая мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности компетентности работников	Январь 2017	Ведущий методист